

## Verzendkosten

De verzendkosten van de producten, die op dit moment alleen in Nederland te bestellen zijn, verschillen per product en zijn afhankelijk van de afmeting en het gewicht van de bestelling. Bestellingen boven de €50,- worden *gratis* verzonden. Alle bestellingen worden verzonden via PostNL.

- Postkaarten, verpakt in een luchtkussenenvelop: €2,95
- De posters en prints, verzonden als pakket: €6,75

## Levertijd

Wanneer de betaling binnen is, wordt je bestelling binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden. Je ontvangt een verzendbevestiging per e-mail. Elke bestelling wordt zo zorgvuldig mogelijk ingepakt om beschadigingen tijdens het transport te voorkomen en uiteraard omdat de liefde voor de producten groot is. Bestelling tijdens het transport toch beschadigd? Neem dan zo snel mogelijk contact op dan kijken we samen naar de beste oplossing.

Studio Ahum is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport. I.v.m. COVID-19 kan het proces van verzenden wat langer duren. Na 5 werkdagen nog niets ontvangen? Neem dan even contact op, dan ga ik opzoek naar het (eventueel) vermiste pakket!

## Betalen

Je kunt je bestelling via **iDEAL** in je vertrouwde bankomgeving via je eigen bank betalen.

## Afhalen

Liever de bestelling kosteloos afhalen in Arnhem? Dan kan. Kies dan tijdens het bestelproces voor de optie 'Afhalen'. Bij opmerkingen kun je aangeven welk tijdstip en dag jou het beste uitkomt. Hierover wordt dan zo snel mogelijk contact met je opgenomen.

Afhalen kan van maandag t/m vrijdag tussen 15.00 en 17.30 uur. Komt dit echt niet uit? In overleg is een hoop mogelijk!

## Retourneren

Is het product dat je besteld hebt toch niet helemaal naar wens? Jammer maar ook dat is geen probleem. Bij Studio Ahum heb je altijd de mogelijkheid je bestelling terug te sturen binnen 14 dagen na ontvangst. De kosten van deze retour zijn voor eigen rekening en afhankelijk van uw vervoerder. Onderstaand vind je de retourinstructies:

Stap 1 – Stuur een mail naar [info@studioahum.nl](mailto:info@studioahum.nl) waarin je je bestelnummer vermeld en de reden van retour. We zullen dan zo snel mogelijk contact met je opnemen om te bevestigen en/of we je retouraanvraag in behandeling kunnen nemen.

Stap 2 - Indien de retouraanvraag bevestigd is, volg je onderstaande vervolgstappen:

Doe de artikelen in de bijbehorende, originele verpakking. Dit helpt ons weer een beetje extra met het verwerken van jouw retour!

Stap 3 - Noteer dit retouradres op je retourzending:

**Studio Ahum**  
**Wilgenlaan 3**  
**6841 AN Arnhem**

Stap 4 - Breng je retour naar het dichtstbijzijnde postkantoor. Zorg dat je de track & trace code\* van je retour goed bewaard, totdat deze is verwerkt.

*\* Houdt er rekening mee dat een retour via brievenbuspost geen track & trace code heeft. Je kunt bij de PostNL balie eventueel wel kiezen voor een track & trace code bij je brievenbuspakket.*

Het verschuldigde orderbedrag van je retourzending wordt door ons teruggestort op de (bank)rekening die gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling. Dit duurt vanaf het moment van retourontvangst maximaal 14 werkdagen.

### **Retourvoorwaarden**

- Retourneren kan alleen binnen de gestelde retourtermijn van 14 dagen.
- De retourkosten die worden gemaakt zijn voor eigen rekening.
- Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening!
- Stuur de artikelen die je wenst te retourneren in één zending terug om ervoor te zorgen dat de retourzending spoedig kan worden verwerkt.
- Wij nemen retourzendingen alleen in behandeling als deze in originele staat en inclusief verpakkingen worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd.
- Heb je bezorgkosten betaald? Dan betalen wij deze natuurlijk aan je terug (mits je de hele bestelling retourneert!).
- Klopt je bestelling niet? Dit lossen we zo snel mogelijk voor je op! Neem contact op met [info@studioahum.nl](mailto:info@studioahum.nl) en vermeld hier duidelijk jouw naam, bestelnummer en de items waar het om gaat. Dan kunnen wij je zo snel mogelijk helpen en het voor je oplossen!